



Unser Kunde ist einer der führenden Anbieter für die Planung, Implementierung und Betreuung von IT-Infrastrukturen, Managed Services und Cloud Lösungen. Das Niederlassungsnetz umfasst 11 Standorte in Deutschland und der Schweiz mit mehr als 250 Mitarbeitern. Dabei betreibt unser Kunde eine hausinterne Supportabteilung und bietet den Kunden dadurch Präsenz und Nähe und setzt auf langfristige Zufriedenheit und Erfolge. Für den Standort in Ettlingen sucht unser Kunde zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der Festanstellung einen qualifizierten:

### Technical IT-Consultant (m/w/d)

**Job-ID: CF-00006189**

**Job-Ort: Ettlingen**

**Remoteanteil / Home Office: 20% - 40%**

#### **Ihre Hauptaufgaben:**

- Technischer Hauptansprechpartner für die Kunden, als Schnittstelle zwischen externen Stellen und internen Fachbereichen
- Beratung und Unterstützung des IT-Management der Kunden. Gemeinsame Entwicklung und Optimierung der Digitalisierungsprozesse, wie zum Beispiel:
  - Unterstützung bei der Einführung von Softwarelösungen
  - Automatisierung vom Patchmanagement
  - Entwickeln von Security Strategien
- Ausbau der Kundenbeziehungen gemeinsam mit dem Vertrieb
- Bei IT-Projekten Unterstützung in der Konzeption- und Umsetzungsphase, sowie bei der Betreuung des laufenden Betriebs
- Durch die aktive Mitarbeit bei der Kundenbetreuung werden neben den Consulting-Tätigkeiten auch die technischen Skills weiterentwickelt

#### **Ihre fachlichen Voraussetzungen:**

- Eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration, eine vergleichbare Ausbildung oder ein Studium in Wirtschaftsinformatik
- Berufserfahrung im Bereich der technischen Kundenbetreuung wünschenswert
- Gute Kenntnisse in mindestens zwei der folgenden Fachbereiche:
  - Microsoft Produktpalette (Windows Server, Active Directory, Exchange, MS-SQL, etc.)
  - Storage (IBM, NetApp, Dell, Fujitsu, etc.)
  - Virtualisierung (VMware vSphere, Citrix XenServer, MS Hyper-V,)
  - Cloud Services (Azure Virtual Desktop, M365, etc.)
  - IT-Security (Sophos, Barracuda Networks)

## **Ihre persönlichen Voraussetzungen:**

- Hohe kommunikative Kompetenz und ein überzeugendes Auftreten
- Zielorientiertheit und Kreativität bei der Erarbeitung von passgenauen Lösungen
- Hohe Sozialkompetenz, um die am Prozess beteiligten Personen für die Veränderungen zu gewinnen

## **Unser Mandant bietet:**

- Attraktives, leistungsbezogenes Gehaltsmodell
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Umfassende Angebote zur Weiterbildung und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Offene und vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre
- Flexible Arbeitszeiten
- Regelmäßig stattfindende Personal- und Feedbackgespräche
- Kurze Entscheidungswege
- Intensive Einarbeitung durch erfahrene Kollegen
- Täglich frisches Obst und kostenfreie Getränke
- Betriebliche Altersvorsorge
- Job-Fahrrad



### **Your Contact Person:**

#### **Josefa Eickershoff**

auteega GmbH  
Kaiserring 14-16  
68161 Mannheim

Phone: +49 151 228 862 45

E-Mail: [josefa.eickershoff@auteega.com](mailto:josefa.eickershoff@auteega.com)

Apply now