



Unser Auftraggeber mit Sitz in Frankfurt am Main vermarktet ein internationales Schienennetz im intermodalen Verkehr, das Spediteuren die intelligente Kombination der Vorteile von Bahn, Lkw und Seeschiff ermöglicht. Transporte von der Straße auf die umweltfreundliche Schiene zu verlagern, ist heute und in Zukunft die Motivation der ca. 150 Mitarbeiter. Für den Standort in Frankfurt am Main sucht unser Mandant zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen einer Festanstellung einen qualifizierten:

IT-Support Mitarbeiter im Bereich Soft- und Hardware (m/w/d)

Job-ID: CF-00006400

Job-Ort: Frankfurt am Main

Remoteanteil / Home Office: 40%

Ihre Hauptaufgaben:

- Betreuung der Windows-Client-Umgebungen
- Dokumentation
- Einrichtung von Arbeitsplätzen
- Wartung und Support von Hard- und Software
- 1st Level Support
- 2nd Level-Support (nach Einarbeitung) in den folgenden, definierten Bereichen:
 - WSUS
 - CRM-Systeme
 - Softwareverteilung
- Betreuung der Netzwerkgeräte (wie z.B. Drucker, Scanner, etc.)
- Teilnahm an der rotierenden Rufbereitschaft (alle 6-8 Wochen eine Woche lang aus dem Home-Office / die Woche Rufbereitschaft wird mit 600 Euro extra vergütet)

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder eine alternative Qualifikation mit entsprechender Berufserfahrung im genannten Bereich
- Berufserfahrung im Bereich Support von Soft- und Hardware
- Kenntnisse in den Bereichen:
 - MS Windows
 - MS Windows Server
 - MS Office Anwendungen
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Ausgeprägte Problemlösungsfähigkeiten
- Analytisches Denken
- Teamfähigkeit
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise

Unser Mandant bietet:

- Eine tarifunabhängige Vergütung
- Fahrtkostenzuschüsse
- Mobiles Arbeiten an 8 Tagen pro Monat
- Extra Urlaub an Heiligabend, Silvester und Geburtstag
- Flexible Arbeitszeiten im Gleitzeitmodell
- Bezuschusstes Kantinenessen in der betriebseigenen Kantine
- Eigene Kaffeebar, Kostenloses Wasser und kostenfreies Obst
- Die Möglichkeit ein Jobrad zu nutzen
- Unterstützung der beruflichen und persönlichen Weiterbildung
- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Position bei einem der führenden Intermodal Anbieter Europas
- Eine praxisnahe und professionelle Einarbeitung



Your Contact Person:

Josefa Eickershoff

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Phone: +49 151 228 862 45

E-Mail: josefa.eickershoff@auteega.com

Apply now