



Unser Auftraggeber kümmert sich als eigene Abteilung der größten Kommune in der Metropolregion Rhein-Neckar um die komplette IT-Infrastruktur für mehrere tausend Mitarbeiter. Um dies sicherzustellen kümmert sich die Organisationseinheit um die Beschaffung geeigneter Hard- und Software sowie der Netzinfrastruktur. Darüber hinaus sind die Mitarbeiter dafür verantwortlich die Verwendungsstandards zu definieren und die Funktionsfähigkeit des Betriebes zu gewährleisten.

Für diesen Kunden sind wir für den Standort Mannheim im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung (mit dem Ziel der Übernahme in ein festes Anstellungsverhältnis) zum nächstmöglichen Zeitpunkt auf der Suche nach einem qualifizierten:

### IT - Anwendungsbetreuer (m/w/d)

**Job-ID: CZ-00005618**

**Ort: Mannheim**

**Remoteanteil / Home Office: 60%**

#### **Ihre Hauptaufgaben:**

- Beseitigung von Störungen/Problemen in Anwendungen
- Fortlaufende Beobachtung des Ticketaufkommens in TOPdesk
- Diagnose von Störungsursachen
- Koordination/Beauftragung von Lieferanten
- Change Management
- Releasewechsel-/Upgrade-Projekte planen und durchführen
- Notfall-Changes durchführen/begleiten
- Inbetriebnahme neuer Anwendungen
- Post-Implementation-Review durchführen
- Erarbeiten und Pflege von Standards, Richtlinien und Prozeduren der betreuten Anwendungen (einschließlich Implementierung)
- Strukturierte Nutzung von Computer Emergency Response Teams (CERTs)
- Konfigurationsmodelle für Anwendungen festlegen und pflegen sowie Pflege der Konfigurationsdatenbank
- Verfahrensdokumentation

#### **Ihre fachlichen Voraussetzungen:**

- Ein abgeschlossenes Studium der Informatik, eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation
- Fundiertes umfassendes IT-Fachwissen zu den Themen:
  - Software-Engineering
  - IT-Architekturen

- Informationssicherheit
- Datenbanken
- Betriebssystemen
- Netztechnologien
- Kommunikationsprotokollen
- Gute Kenntnisse der ITIL Prozess-Rahmenwerks
- Gründliche und umfassende Kenntnisse relevanter Verordnungen und Gesetze
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### **Ihre persönlichen Voraussetzungen:**

- Analytische und lösungsorientierte Denkweise
- Zielorientierte und eigenständige Arbeitsweise

### **Unser Mandant bietet:**

- Jobticket
- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Individuelle Arbeits- und Teilzeitmodelle
- Ausgeprägte Familienfreundlichkeit und Möglichkeiten zur Kinderbetreuung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Beihilfe zu Aufwendungen in Krankheits-, Pflege- und Geburtsfällen
- Vermögenswirksame Leistungen
- Günstigere Tarife für Angestellte öffentlicher Arbeitgeber (z.B. zur Berufsunfähigkeit, Rechtsschutz, private Krankenversicherungen oder der privaten Unfallversicherung)
- Berufliche Sicherheit
- Ein produktives Arbeitsumfeld mit zuverlässigen Strukturen
- Dialogorientierte Führungskultur
- Mitarbeiter-Kantine
- Qualifizierte Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein innovatives Gesundheitsmanagement



### **Ihr Ansprechpartner:**

**Steffen Hahn**

auteega GmbH

Kaiserring 14-16

68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99

E-Mail: [steffen.hahn@auteega.com](mailto:steffen.hahn@auteega.com)

Jetzt bewerben